

Krüll will per App den Service optimieren

AUTOHANDEL Werkstatttermine und mehr per Smartphone und Tablet planen / Neues Angebot

HAMBURG/DARMSTADT (red/apd). Die Digitalisierung hat längst den Autohandel erreicht. Das zeigen nicht nur die vielen Online-Plattformen. Auch im Autohaus lässt sich heute viel elektronisch realisieren. Die Autohandelsgruppe Krüll (Hamburg), die auch in Darmstadt vertreten ist, hat hier Neues zu bieten: Termin reservieren, Fahrzeugstatus abfragen, Pannenhilfe ordern – mit der neuen App „Mein Autohaus Krüll“ ist das auch per Smartphone und Tablet möglich. Die App ist für iOS- und Android-Geräte ab sofort kostenlos in den wichtigsten App-Stores erhältlich. Wünscht der Kunde Rückfragen oder Benachrichtigungen durch die jeweilige Werkstatt, kann er zwi-

schen den Kontaktoptionen E-Mail, SMS oder Telefon wählen. „Unser erklärtes Ziel ist es, unsere Serviceleistungen immer weiter zu vervollkommen. Mit der App sorgen wir für noch mehr Kundennähe“, so Karsten Lorenzen, Geschäftsführer der Krüll-Gruppe.

Mit neun eigenen Autohäusern und 50 Partnerbetrieben ist Krüll eine der größten Autohandelsgruppen hierzulande sowie einer der bundesweit größten Händler für Ford, Volvo, Jaguar und Land Rover. Die 1934 gegründete Traditionsfirma mit Stammsitz in Hamburg beschäftigt 500 Mitarbeiter, davon 50 in Darmstadt, wo zuletzt 600 Neu- und 450 Gebrauchtwagen abgesetzt wurden.